

## Политика на отстъпки 2022

Политиката на отстъпки за обучение в училища Фарос валидна за учебната 2023/2024 година.

Предлаганите отстъпки се отнасят само за клиенти посещаващи пълните ни курсове от 8 месеца в клоновата мрежа и не са актуални за курсовете предлагани в държавните училища.

Всички отстъпки се калкулират **върху новите такси за 2023-24** година.

Всички отстъпки, независимо от нивото, важат за езиковите курсове, както и за курсовете в **Science Academy** или за комбинацията от двата вида курсове.

Учениците имащи право на отстъпка ще се възползват от нея, независимо дали посещават присъствено или онлайн обучение.

**Всяка ползвана отстъпка може да бъде анулирана, ако клиентът не спазва договорените условия на заплащане.**

- **Курсове по разговорен английски език**

Новата цена е 444 Евро /870 лева/за едно пълно ниво 90 учебни часа. В тази такса е включен учебният комплект. Ако курсист заплати пълният курс от 90 часана една вноска ще може да се възползва от 70 лева отстъпка или пълната такса в този случай е 800 лева за цяло ниво от 90 учебни часа.

Абсолютно никакви други отстъпки не са приложими за тези курсове.

- **Курсове за родители**

Това е специална оферта за родителите на нашите ученици за текущата година.

Един родител може да се запише за разговорен курс по английски език на специална цена от 180 евро /350 лева/ за един курс, едно пълно ниво 90 часа. В цената са включени учебниците. Таксата кореспондира на отстъпка от 60% от цената на курса. Таксата е платима на една вноска.

Ако **втория родител** има желание да се включи в курс по същото време може да го направи отново на специална цена с 50% отстъпка от регулярната такса, а именно 222 евро /435 лева/. Учебниците са включени в цената. Отново плащане с една вноска.

Други отстъпки не са приложими.

- **Летни курсове 2023**

Отстъпка от 25% върху новите такси на курсовете и 20% върху цената на учебния комплект. Плащанията се извършват на 2 равни вноски.

Без други отстъпки освен „Доведи приятел“ за същия летен учебен период.

- **Индивидуални и полуиндивидуални курсове**

Град София и град Варна:

Индивидуално обучение: 26 евро /50 лева/ за учебен час от 50 мин.

Полуиндивидуално обучение /двама или трима души в един час/ - 21 евро /40 лева/за един час за един участник.

Клоновете в страната:

Индивидуално обучение 21 евро /40 лева/ за учебен час от 50 мин.

Полуиндивидуално обучение /двама или трима души в един час/ - 16 евро /31 лева/ за един час за един участник.

**Минимално предплащане 20 часа.**

При предплащане на целия курс, минимум 40 часа получават 10% отстъпка.

За корпоративни клиенти моля консултирайте се със Светлана.

**Платените такси не се възстановяват и не се прилагат други отстъпки или специални оферти.**

- **Елективи, кратки курсове, летни лагери, курсове по поръчка или специфични групи:**

Според обявените такси. Без други отстъпки или специални оферти.

- **Пост-сертификатни модули**

Ако клиентът се регистрира за два модула в една година Пост-Сертификатните модули могат да се считат за 8 месечен стандартен курс и тогава клиентът може да се възползва от някоя от описаните по горе отстъпки за двата курса, но те ще бъдат приспаднати от последната вноска на втория модул.

- **Училище в училището *State schools Project***

***Валидни са единствено следните отстъпки:***

*За ранна регистрация от 19 април до 30 юни 2022 - отстъпка 5% от таксите.*

*За второ или трето дете в семейството - 5% за всяко едно.*

*За ученици, които се присъединяват в курс в клоновата мрежа, поради липса на подходяща група или невъзможност до се сформира такава в ДУ и заплаща таксата определена в училището през текущата учебна година. Следващата година заплаща таксата валидна за клоновата ни мрежа.*

Ако ученик е регистриран в едно от ДУ и по причина свързана с нашата дейност ние не можем да сформираме група /например няма достътно ученици, нямаме свободен учител или няма свободна стая/ можем да предложим на ученика да се присъедини в група в нашите клонове или онлайн група. В този случай ученика от ДУ закупува "Махи" комплект учебници, ако до момента е с друг комплект. Таксата, която ученика заплаща остава уговорената в неговото ДУ и няма право на други отстъпки. Ако същата ситуация се повтори и през следващата учебна година, то ученика може да продължи при същите условия.

Ако ученик престане да посещава един от нашите курсове в ДУ /например ако се премести в друго училище, където нямаме курсове, или прекратят обучение след 6-ти клас и се преместят в друго училище/ можем да предложим нашата клонова мрежа или нашите онлайн курсове. В тези случаи можем да предложим 25% отстъпка от стандартните такси в клоновете за тяхната първа година в клона /онлайн курса. Същата отстъпка се отнася и за ученици, които са прекъснали след 6-ти клас и се върнат година по-късно след 7-ми клас. Отстъпката от 25% е валидна само за първата година в клона /онлайн курса.

Ако ученик просто иска да се премести в наш клон или онлайн курс, то следва той да заплати обявената такса за клоновете.

Разбира се винаги се намират различни странни казуси, като например да се преместят в друго училище по средата на учебната година. При тези случаи може да направите друго логично и математически издържано предложение, но моля преди това потвърдете с Антония или Светлана преди да го обявите на клиента.

***Не се прилагат други отстъпки или комбинация от отстъпки от предлаганите в клоновете на Фарос.***

Специални промоционални оферти за нашите 8 месечни курсове **само в клоновете на Фарос**, включително курсовете на **Pharos Science Academy**.

- **Плащане на пълна учебна такса**

Отстъпка 5% ще бъде предложена на клиентите, които желаят да платят пълната учебна такса в периода 30 юни - 30 септември 2022 г.

- **Доведи Приятел**

Програмата за лоялни клиенти „Доведи приятел“ е активна и тази година със следните отстъпки: /75 Евро/ 150 лева от таксата за стар клиент и 100 лева /50 Евро/от таксата за новия. При втори доведен приятел старият отново ползва 150 лева /75 Евро/ и 100 лева /50 Евро/ за новият записал се. При трети и т.н. доведен приятел – 100 лева само за новият /50 Евро/. Отстъпките „Доведи приятел“ винаги се приспадат от последната вноска за учебната година.

Ако един или двата курса са с такса до 400 евро, то „Доведи приятел“ е валидна с отстъпки от 100 лева /50 Евро/за стария клиент и 70 лева /35 Евро/ за новия.

Предложението е валидно до последния работен ден на месец октомври 2021 г.

„Доведи приятел“ е в допълнение към стандартните отстъпки за 8 месечните ни курсове в клоновете, а именно:

- За служители на фирмата или техните деца:  
Директори - 100% отстъпка. Учители и служители на пълен работен ден - 50% отстъпка от таксите за годината. Учители и служители на непълен работен ден - 25% отстъпка.

- За второ, трето, четвърто дете от същото семейство - 10% от по-ниската такса/и/.
- За втори език или втори предмет (Science Academy), 10% от по-ниската такса.
- За служители от корпоративни договори, продължаващи обучението си за собствена сметка – 20% отстъпка.
- За деца на текущи корпоративни клиенти - 20% отстъпка.
- За седмокласници - 10%, като втория срок могат да вземат през лятото.
- За учители от ДУ, лидери на общественото мнение или техните деца - могат да получат до 10% отстъпка, **ако е сигурно, че Фарос печели, имайки ги за свои клиенти.**
- За късна регистрация, по-малко от 2 месеца след началото на курса няма отстъпка, но можем да предложим **до 10 часа** безплатни индивидуални консултации. Обяснете на клиентите, ако не са доволни, че тези 10 часа са на стойност 200 евро.
- За късна регистрация, повече от 2 месеца след началото на курса – 10% за всеки пропуснат месец след октомври /октомври не се брои/, но не повече от 40% общо. Не са валидни никакви други отстъпки.

### **Бележки**

Курсистите не могат да посещават който и да е клас или индивидуален курс без да са закупили съответния учебен комплект.

Ползването на фотокопия или втора ръка учебници **е незаконно и не е разрешено.**

Няма отстъпки върху цената на учебните комплекти, освен за Communication English (100%) и за летните курсове (20%).

Закупени учебни комплекти при необходимост се връщат лично от родител в офиса на ул. Юрии Венелин 19, вх.2

Няма отстъпки върху таксите за изпити на Кеймбридж.

Клиентите трябва да бъдат уведомени, че биха могли да се възползват от една или повече отстъпки. Въпреки това, ние трябва да помним, че единствената отстъпка, от която директно печели клоната Ви, е Доведи приятел и трябва да я рекламираме активно.

По принцип не предлагаме социални отстъпки. При изключителни обстоятелства може да поискате социална отстъпка от името на клиента, като напишете кратък и-мейл до мениджмънта на фирмата и да обясните как ние печелим от предлагането на такава.

Мениджмънтът на фирмата трябва да бъде уведомен, когато попаднете на сложен семеен казус, уговорка или за избор на курсове, които смятате, че не са покрити от предлаганите възможности и варианти на отстъпки. Всички такива случаи ще бъдат разглеждани индивидуално и няма да създават прецедент. ([n.a.avramidis@gmail.com](mailto:n.a.avramidis@gmail.com), copy to [antoniya.borissova@gmail.com](mailto:antoniya.borissova@gmail.com)).

Когато клиент има право на повече от една отстъпка, те се комбинират, но не могат да надхвърлят общо 20% от таксата за учебната година.

Моля не търсете Централен офис за отстъпки, които са вече обяснени в този документ. Ако имате колебания, не предлагайте отстъпката, за която не сте сигурни.

**Този документ е за ваша употреба, моля не го показвайте на клиентите!**